2026 年 11 月 9 日
全日本空輸健康保険組合

「24 時間こころとからだの相談窓口」における「plus Baton」の個人情報不正取得事案について

当組合がティーペック株式会社に委託している「24 時間こころとからだの相談窓口」について、利用者が任意で登録できる健康サポート WEB サイト「plus Baton」のメール配信サービスを提供するアララ株式会社への不正アクセスにより、メールアドレスの不正取得事案が発生した旨の報告を受けました。

対象となる可能性のある皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

該当の 23 名の方には、11 月 9 日にティーペック株式会社からお詫びのメール連絡が実施されましたが、あらためて本件の概要について以下にまとめ、みなさまにお知らせいたします。

1. 対象となる方

2026 年 10 月 8 日から 10 月 29 日までの期間に、「plus Baton」から以下のメールを受信された方が対象となります。

・会員向けメールマガジン「plus Baton レター」
・各種ステップメール（会員登録 1 日後・2 日後・7 日後・誕生日翌日）

2. 流出した情報

上記メールの配信に使用したメールアドレスが流出したことが確認されています。
ティーペック株式会社からは、メールの件名・本文、本文中に記載された氏名等は流出対象に含まれておらず、「plus Baton」のシステムに保存されているその他の利用情報等の流出も確認されていないとの報告を受けています。

3. ご注意いただきたい事項

流出したメールアドレス宛てに、不審なメールやフィッシングメール等が送信される可能性があります。心当たりのないメールを受信された場合は、送信元をご確認いただき、メールに記載された URL へのアクセス、添付ファイルの開封、返信等を行わないようご注意ください。

4. 今後の対応

現在、ティーペック株式会社および関係会社において、原因および影響範囲の調査が進められています。また、流出対象であることが確認された方には、ティーペック株式会社より個別にメールでご案内をしております。今後、新たな情報が判明した場合には、ティーペック株式会社の Web サイトおよび「plus Baton」よりご案内されます。

以上