

令和 8 年 9 月 30 日  
全日本空輸健康保険組合

当組合が委託している特定保健指導における個人情報の不正取得事案について

当組合が特定保健指導の一部を委託している株式会社エス・エム・エスの再委託先である株式会社 LEAN BODY（動画配信サービスを提供）において、不正アクセスによる個人情報の不正取得事案が発生した旨の報告を令和 8 年 9 月 25 日に受けました。対象となる可能性のある皆さまには、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在、株式会社 LEAN BODY または株式会社エス・エム・エスにて、対象者の特定およびお詫びのメール連絡を順次実施しております。

株式会社エス・エム・エス経由での報告によれば、今回不正取得の対象となった情報は、以下のうち利用者が登録していた項目とされています。対象項目は利用者ごとに異なり、登録のない項目は対象となりません。

- ・メールアドレス
- ・ニックネーム（ユーザー名）、性別、生年月日、都道府県、身長、体重（株式会社 LEAN BODY のサービス内でご自身が入力したもの）

※パスワードについては暗号化された状態で保存されており解読に必要な情報は流出していないため、不正利用される可能性は極めて低い状況です。

また、現時点において、本件に起因するアカウントの不正利用、その他の二次被害は確認されていないとのことです。

なお、対象者の方につきましては、念のため以下の点にご注意ください。

- ・不審なメール等には十分ご注意ください。
- ・メールや SMS 等に記載されたリンクを安易に開かず、送信元を十分ご確認ください。
- ・パスワードの使い回しをされている場合は、他サービスを含め変更をご検討ください。

本件の詳細につきましては、株式会社 LEAN BODY の公表資料をご確認ください。

- ・[お客様情報の不正取得に関するお知らせ](#)
- ・[お客様情報の不正取得に関するご質問（FAQ）](#)

当組合としましては、委託先の株式会社エス・エム・エスと連携して、本件の状況を継続的に確認するとともに、必要な対応を進めてまいります。

以上