

～ANA 君といつまでも～

ANAだからこそできる おもてなし & チャレンジの旅

シニアのための

2015

ANA It's My Way!  
VIRTUAL  
HOLLYWOOD

修学旅行

11月26日出発限定

沖縄の旅

～ 3日間 ～

ANA  
スタッフが  
同行



写真は全てイメージ

ANA



# ANA 君といつまでも



## ツアーのご案内

このツアーは『旅』という非日常の中で、身体的・精神的な体験を通じ、ツアー後に活力が復活するようなキッカケ作りを目指しています。  
1つや2つの病気とうまく付き合いながら生活をされているシニアの方々が、安心して楽しんで頂けるツアーを企画しました。  
「できた!」という達成感をANAスタッフと共有しませんか?  
ANAスタッフが皆様の挑戦をお手伝いします!



## ◆ ツアーのポイント

### 1 ANAスタッフが同行



お客様4名に対し1人のANAスタッフ(キャビンアテンダントをはじめANAスタッフ・OG)が出発空港から到着空港まで同行します。

### 2 ゆとりの時間行程



皆様がゆったりご旅行を楽しめるよう、ゆとりを持った時間行程を組んでいます。「南の島」で思いっきり非日常を感じてください。

### 3 体験イベント



主役はシニアの皆様です。現地ならではの体験企画を多数、ご用意しています。当日の体調を見ながら、ご参加いただき、達成感を共有しましょう。

\*今回のイベント内容は、右ページ行程表をご参照ください。

#### 網走でのイベント例

- 乗馬
- クルーズ
- バター作り
- ハンドベル演奏
- カーリング 等

### 4 かりゆし着て ウチナンチュ



自然との調和を意味する「かりゆし」を着て、気分はすっかりウチナンチュ(沖縄の人)。沖縄ならではの文化を楽しみましょう。

### 5 自分のココロが 見えてくる『回想法』



青梅慶友病院・慶成会老年学研究所監修のもと、『回想法』を遊び感覚で取り入れます。自分の現在・過去・未来を見つめ直す時間を共有します。

### 6 記念アルバム



旅行の思い出を綴った記念アルバムを後日、皆様のご自宅へ郵送します。ページを開くといつでも楽しかったあの旅がよみがえります。



## ◆ ツアー参加者

老化や病気でモチベーションが下がり、旅に出ることを諦めているノンアクティブなシニアのお客様(ご夫婦・姉妹・兄妹・親子・祖母と孫・友人で参加)

### 《参加条件》

- 一人で階段の昇り降りができる
- 一人で身の回りのことができる

※お体の不自由な方、車椅子をご使用の方は、お申し込み時に必ずお申し出ください。  
※内容によってはご参加いただけない場合もございます。あらかじめご了承ください。



## 沖縄 シニアのための修学旅行【3日間行程表】

- 出発空港・集合場所・時間：**東京発** 羽田空港第2ターミナル2階 マーケットプレイス『御菓子司 とらや』前…………… 7:50  
**大阪発** 関西空港第1ターミナル2階 ANAカウンター前(マクドナルド近く)…………… 8:00
- 設定期間：2015年11月26日(木) 出発限定 ● 定員：24名 ● 最少催行人員：12人 ● 食事条件：2泊2朝食3昼食2夕食付き
- **お申し込み期限：2015年11月5日(木)**
- 添乗員：現地添乗員が11/26(木)那覇空港でお出迎えし、11/28(土)那覇空港まで同行いたします。その他にANAスタッフが11/26(木)羽田空港・関西空港から、11/28(土)羽田空港・関西空港まで同行します。※行程表に記載の発着時間は変更となる場合がございます。

3日間	行程	食事
11/26 (木)	<b>東京発</b> 羽田空港第2ターミナル発 ANA 467便(8:40発) = → = 那覇空港着(11:25)・[集合(11:45)] <b>大阪発</b> 関西空港第1ターミナル発 ANA1731便(9:00発) = → = 那覇空港着(11:15)・[集合(11:45)]	集合場所： 那覇空港1階到着ロビー 総合案内カウンター前  昼 夕
	(12:00出発) = → = (13:00着) 琉球村【カチャーシー+三線体験、昼食】(15:00発) = → = (15:45着) 道の駅「許田」【トイレ休憩】(16:00発) = → = (16:30着) ホテル オリオン モトブ リゾート&スパ【夕食(17:30~19:00)・ゲーム大会(19:00~20:00)・写真撮影(希望者)(20:00~20:30)】	
11/27 (金)	朝食【バイキング】(【ロビー集合(9:30)】/9:40出発) = → = (9:50着) もとぶ元氣村【コーラルビュークルージング10:00*/イルカウォーキングツアー-11:00】(12:00発) = → = (12:30着) 古宇利オーシャンタワー【昼食】(13:50発) = → = (14:40着) ホテル オリオン モトブ リゾート&スパ = → = (15:00着) 沖縄美ら海水族館(16:30発) = → = (16:40着) ホテル オリオン モトブ リゾート&スパ【回想法(17:30~18:30)・夕食(18:30~20:00)】	朝 昼 夕
11/28 (土)	朝食【バイキング】(【ロビー集合(10:20)】/10:30出発) = → = (11:00着) ヘリオス酒造(12:00発) = → = (12:20着) 御菓子御殿【紅いもタルト手作り体験、昼食】(14:30発) = → = (15:30着) 瀬長島(16:25発) = → = (16:40着) 那覇空港 <b>東京着</b> 那覇空港発 ANA 474便(18:10発) = → = 羽田空港第2ターミナル着(20:25) <b>大阪着</b> 那覇空港発 ANA1738便(17:50発) = → = 関西空港第1ターミナル着(19:40)	朝 昼

※クルージングは、悪天候などの理由で実施できない場合があります。その場合、ジェルキャンドルづくり、シーサーづくりに変更となります。その際、クルージングの払い戻しはございません。  
※ツアー中、WHILL(ウィル)が提案するデザイン性と機能性を備えたパーソナルモビリティ(次世代電動車いす)体験を予定しています。(天候や行程により実施できない場合があります。ご了承ください。)

## 旅行代金(お一人様)〈各地発〉

1室利用人数	2名1室	1名1室
東京発	160,000円	182,000円
大阪発	155,000円	177,000円
現地参加	124,000円	146,000円

※現地参加のプランには、往復の航空券は含まれておりません。

### ■ご利用ホテル(バス・トイレ付き)

#### ホテル オリオン モトブ リゾート&スパ



外観(イメージ)



客室の一例(イメージ)

オーシャンツイン 全室オーシャンビューで  
1~2名1室 50mのお部屋となります。  
全室禁煙(館内に喫煙スペースあり)

※1泊目の夕食はセットメニュー、2泊目はビュッフェとなります。

### 旅行代金に含まれるもの

- ①包括旅行割引運賃適用の航空運賃 ②国内線旅客施設使用料(羽田空港利用の場合のみ) ③既定の宿泊費・食事代 ④行程表記載のバス代  
⑤琉球村カチャーシー・三線体験代(11/26) ⑥もとぶ元氣村コーラルビュークルージング・イルカウォーキングツアー代(11/27)  
⑦古宇利オーシャンタワー入場料(11/27) ⑧沖縄美ら海水族館入場料(11/27) ⑨御菓子御殿紅いもタルト手作り体験代(11/28)  
⑩記念アルバム ※⑤~⑩はご利用にならない場合でも払い戻しはございません。 ※規定以外の食事代、入園料、交通費などはお客様負担となります。

### ■現地参加コース ご旅行代金

### 旅行代金に含まれるもの

- ①既定の宿泊費・食事代 ②行程表記載のバス代 ③琉球村カチャーシー・三線体験代(11/26)  
④もとぶ元氣村コーラルビュークルージング・イルカウォーキングツアー代(11/27) ⑤古宇利オーシャンタワー入場料(11/27)  
⑥沖縄美ら海水族館入場料(11/27) ⑦御菓子御殿紅いもタルト手作り体験代(11/28) ⑧記念アルバム  
※③~⑧はご利用にならない場合でも払い戻しはございません。 ※規定以外の食事代、入園料、交通費などはお客様負担となります。  
※なお、当コースの旅行代金には航空運賃は含まれておりません。



## 2014年 北海道網走の旅 ツアー参加者の声

オホーツクの大海原を眺めてから、チップケな悩み事は考えない。お年寄りの人がいたら優しくあげよう。もともと健康に気を付け、誘われたら何でもやってみよう！と考えるようになりました。

(80歳 女性)

家族と来ていたら乗馬なんてしていない。同世代の方が挑戦している姿を見て、私も…と思ってやってみたら、できた！またやりたい。

(71歳 女性)

「すみません」しか言えなかった私が素直に「ありがとう」と言えるようになりました。歌は聴くものだと思っていましたが、久しぶりにこうして歌えて楽しかったです。

(77歳 女性)

リンゴの木(回想法)では、亡くなった父母・兄弟を思い出す機会を与えられたので、元気があった姿を思い浮かべながら書きました。

(72歳 男性)

スタッフの同行はとても心強かったです。皆様、とても気持ちよく心配りのできる方ばかりで、ちょっと「贅沢」な気分でした。

(71歳 女性)

### ANAセールス(株)国内募集型企画旅行 旅行条件書(要旨)

お申し込みいただく前にお読みください。

#### ●1 募集型企画旅行契約

この旅行は、ANAセールス株式会社(以下「当社」という)が企画・募集・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。旅行契約の内容・条件は、募集パンフレットまたはホームページ・別途お渡しする旅行条件書(全文)・出発前にお渡しする最終旅程表および当社旅行契約募集型企画旅行契約の部(以下「約款」という)によります。

#### ●2 ご旅行のお申し込みおよび契約成立

- ①当社、2)旅行業法で規定された「受託営業所」(以下1)2)を併せて「当社」というのそれぞれにおいて、お客様からの旅行契約のお申し込みまたはご予約を承ります。
- ②来店の場合、当社所定の旅行申込書に所定の事項を記入し、後記申込金を添えてお申し込みいただきます。
- ③当社は電話、郵便、ファクシミリ、インターネットおよびその他の通信手段による旅行契約のお申し込みを受け付けることがあります。この場合、契約はご予約の時点では成立しておらず、当社がご予約の承諾の旨を通知した日の翌日から起算して3日以内(インターネットでの予約の場合当社が定める期間内)に申込書の提出と申込金のお支払いまたは会員番号(クレジットカード番号)を通知していただきます。この期間内に申込金のお支払いがない場合は、当社がご予約の承諾の旨を通知されない場合は、当社はお申し込みがなかったものとして取り扱います。
- ④申込金は、後記する「旅行代金」「取消料」「違約料」のそれぞれ一部または全部として取り扱います。

旅行代金(お一人)	申込金※
3万円未満	6,000円
3万円以上6万円未満	12,000円
6万円以上10万円未満	20,000円
10万円以上15万円未満	30,000円
15万円以上	旅行代金の20%

※表内金額以上旅行代金まで  
⑤ただし、別途パンフレット、ホームページなどにこれと異なる記載があるときは、その定めるところによります。

#### ●3 お申し込み条件

- ①旅行開始日時時点で15歳未満の方は保護者の同行を条件とさせていただきます。15歳未満の方が契約責任者となるお申し込みは受け付けません。旅行開始日時時点で15歳以上20歳未満の方が単独でご参加の場合は、親権者の同意書が必要です。
- ②特定のお客様を対象とした旅行あるいは特定の旅行目的を有する旅行については、年齢、資格、技能その他の条件が当社の指定する条件に合致しない場合は、お申し込みをお断りする場合があります。
- ③お客様が暴力団関係者、その他反社会的勢力であると判明した場合は、お申し込みをお断りする場合があります。
- ④その他当社の業務上の都合がある場合には、お申し込みをお断りする場合があります。

#### ●4 お支払い対象旅行代金

「お支払い対象旅行代金」とは、募集広告・パンフレットまたはホームページの価格表示欄に「旅行代金」として表示した金額、または「基本代金」として表示した金額、「追加代金」として表示した金額、の合計金額から「割引代金」として表示した金額を差し引いた金額をいいます。この合計金額が「申込金」「取消料」「違約料」「変更補償金」の額を算出する際の基準となります。参加されるお客様は旅行開始日当日を基準に満12歳以上の方は大人代金、満3歳以上12歳未満の方は小人代金が適用となります。ただし、コースによって小人代金を設定していない場合があります。この場合大人代金が適用となります。また、コースによっては幼児代金・乳幼児代金等の設定がございます。ただし、2歳のお子様のご参加で旅行中に3歳のお誕生日を迎えられた場合は、復路搭乗日に有効な商品または航空券をお買い求めください。

#### ●5 旅行代金のお支払い

旅行代金は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって21日前までにお支払いいただきます。なお、21日前以降にお申し込みされた場合は旅行開始日前の当社が指定する期日までにお支払いいただきます。

#### ●6 取消料

旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取り消される場合には、旅行代金に対しておひとりにつき下記の料率で取消料をいただきます。なお、複数人数のご参加で、一部の方がキャンセルの場合は、ご参加のお客様からは1室ご利用人数の変更に対する差額代金をいただきます。

取消日	取消料
21日目に あたる日まで	無料
旅行開始日の 前日から 起算して さかのぼって	旅行代金の20%
7日目に あたる日まで	旅行代金の30%
旅行開始日の前日	旅行代金の40%
旅行開始日の当日	旅行代金の50%
旅行開始後の解除・無連絡不参加	旅行代金の100%

※オプションプランも上記料率による取消料が利用日を基準として別途適用されます。ただし、旅行開始後の取消料は100%となります。

※当社の定める申込期限内に、お客様のご都合で出発日・コース・利用便・宿泊ホテル等行程の一部を変更される場合にも取り消しとみなし、上記の取消料が適用されます。

※本表の適用に当たって「旅行開始後」とは、約款の別紙特別補償規定第二条第三項に規定する「サービスの提供を受けることを開始した時」以降をいい、添乗員または当社係員が受け付けを行う場合はその受け付け完了時以降を、それ以外の場合は最前日の空港構内における手荷物の検査等の完了時以降をいいます。

#### ●7 旅程保証

当社は、別途定める契約内容の重要な変更が生じた場合、旅行代金に一定の率を乗じた変更補償金をお支払いいたします。詳しくは別途交付する旅行条件書(全文)でご確認ください。

#### ●8 旅行条件・旅行代金の基準日

この旅行条件は、2015年8月1日を基準日としています。また、旅行代金は、2015年8月1日現在の有効な運賃・規程を基準として算出しています。

#### ●9 個人情報の取り扱いについて

①当社からは、旅行お申し込みの受け付けに際し、お客様からの所定の申込書にて、お申し込みいただいた旅行のサービスの手配およびそれらのサービスの受領のために必要となる個人情報を、お客様よりすべてご提供いただきます。ご提供いただきましたお客様の個人情報(氏名・住所・電話番号・メールアドレスなど)について、お客様とのご連絡に利用させていただくほか、お申し込みいただいた旅行において、運送・宿泊機関などの提供するサービスの手配およびそれらのサービス受領のための手続きに必要な範囲内で、運送・宿泊機関、保険会社などに対し、電子的方法などにより提供いたします。

②プライバシーポリシーについては、当社ホームページ(<http://www.anas.co.jp>)をご参照ください。

#### ●10 その他

各パンフレットまたはホームページ等に明示した申込期限を過ぎた期間では、お客様の都合による航空券の変更、行程変更、新規のご予約はお受けいたしません。旅行代金には諸税・サービス料が含まれております。

お申し込みの際には詳しい旅行条件書(全文)と個人情報の取り扱いを説明したご案内をお渡しいたしますので、事前にご確認のうえ、お申し込みください。

#### 国内旅行傷害保険加入のおすすめ

安心してご旅行をしていただくため、お客様ご自身で保険をかけられますようおすすめいたします。

### 旅行企画・実施 ANAセールス株式会社

観光庁長官登録旅行業第1656号 〒103-0027 東京都中央区日本橋2-14-1

総合旅行業務取扱管理者 嘉賀 朋久



当パンフレットの記載内容の無断転載を禁じます。

総合旅行業務取扱管理者(国内)とは、お客様の旅行を取り扱う旅行会社・営業所での取引に関する責任者です。この旅行契約に関し、担当者からの説明にご不明な点があれば、ご遠慮なく上記の取扱管理者におたずねください。

#### おからだの不自由なお客様へ

ご高齢のお客様やおからだの不自由なお客様の、ツアー参加に関するご相談を伺っております。

ツアーアシストデスク  
**03-6251-8550**  
受付時間 10:00~12:00/13:00~18:00  
(土・日・祝日を除く)

※旅行参加に際し介助をしていただく方の同伴をお願いします。  
※取扱旅行会社の方もお気軽にご相談ください。  
※詳しくは <http://www.ana.co.jp/travel/info/assist/> をご覧ください。

#### ＜お客様専用ダイヤル＞

お申し込み期限は2015年11月5日までとなります。

**050-3815-5106**

営業時間 10:00~17:00(土・日・祝日を除く)

E-mail : [senior@anas.co.jp](mailto:senior@anas.co.jp)



# ～ANA 君といつまでも～ 「シニアのための修学旅行」

## 1、ツアーの対象：ノンアクティブ・シニアが対象

- 老化や病気で旅に出ることを諦めているシニアを対象
- 「もう少し丁寧なケアがあれば…」 「もう少しゆっくり歩いてくれたなら…」  
まだ旅行に行けるのに、というシニアを対象
- 「旅」という非日常の中で、「できた」という経験を通し、ツアー後の生活も重視。  
(介護ツアーとの違い)

### 【参加条件】

- ①杖をついてでも一人で歩ける
- ②2名様以上でのご参加  
(お1人様参加も状況によっては可能)



## 2、ツアーの特徴

- 沖縄（宿泊「ホテル オリオン モトブリゾート&スパ」オーシャンビューのお部屋）2泊3日
- お客様4名に対し1名のANAスタッフ+添乗員
- 専門機関「老年学研究所」とタイアップ。企画・スタッフ教育・ツアー検証を協業。
- 観光中心の旅行ではなく、心身が元気になる体験型にし、「できた」という感動を感じる
- 「ANAらしさ」メイク&写真撮影会、スタッフと共にゲーム大会、ハンドベル演奏 等
- シニアへ心理的アプローチを実施（「回想法」を体験して思い出を語る）
- シニアの思い出を大切に（思い出の曲を旅行中に聴く）
- 地元病院と連携

# ～ANA 君といつまでも～ 「シニアのための修学旅行」

## 3、ツアー参加者の声：フィジカルな体験（昨年の網走ツアーより）



家族と来ていたら、乗馬なんてしていない。  
同世代の方が挑戦している姿を見て、私も  
…と思ってやってみたら、..できた！  
またやりたい。 （71歳 女性）



私もM子さん（77歳）のように何でもで  
きる人になりたい。M子さんのパワーをも  
らって帰ります。  
（80歳 女性）

## 4、ツアー参加者の声：メンタルな体験 (今年の網走ツアーより)



天国のお父さん、私は今、網走に来ています。オホーツクの海の広大なこと。本当に私は幸せ者です。ありがとう・・・。  
もっともっと健康に気を付け、誘われたら何でもやってみよう！と考えるようになりました。

(71歳 女性)



リンゴの木（回想法）では、亡くなった父母・兄弟を思い出す機会を与えられたので、元気だった姿を思い浮かべながら書きました。

(72歳 男性)