

～ANA 君といつまでも～

ANAだからこそできる おもてなし & チャレンジの旅

シニアのための
修学旅行

2015

ANA It's My Way!
VIRTUAL
HOLLYWOOD

9月13日
出発限定
網走の旅
3日間



ANA

ANA 君といつまでも



ツアーのご案内

このツアーは『旅』という非日常の中で、身体的・精神的な体験を通じ、ツアー後に活力が復活するようなキッカケ作りを目指しています。
1つや2つの病気とうまく付き合いながら生活をされているシニアの方々が、安心して楽しんで頂けるツアーを企画しました。
「できた!」という達成感をANAスタッフと共有しませんか?
ANAスタッフが皆様の挑戦をお手伝いします!



◆ツアーのポイント



皆様がゆったりご旅行を楽しめるよう、ゆとりをもった時間行程を考案しました。



お客様4名に対し1人のANAスタッフ(キャビンアテンダントをはじめとするANAスタッフ・OG含む)が同行します。



ANAの機長やキャビンアテンダントの制服を着ていただき撮影いたします。



旅行の思い出を綴った記念アルバムを、後日皆様のご自宅へ郵送します。

◆ツアーの内容

●ANAスタッフが同行

キャビンアテンダントをはじめANAスタッフ・OGがお客様4名に対し1人が同行します。

●みんなで楽しむイベントをご用意

ただ観光を楽しむだけでなく、皆様に参加できる様々なアクティブなイベントをご用意しています。お客様ご自身や同行者の方々の体調をみながら参加いただけます。

過去のイベント例

- 乗馬 ●クルーズ ●バターづくり ●ANA制服写真撮影会
- ハンドベル演奏 ●カーリング ●陶芸体験 ●竹細工づくり 等

※今回のイベント内容は、右ページ行程表をご参照ください

●自分のココロが見えてくる回想法

青梅慶友病院・慶成会老年学研究所監修のもと、『回想法』を遊び感覚で取り入れました。自分の現在・過去・未来を見つめなおす時間を共有します。



乗馬はオプションツアーです。
(右ページ※3)

※写真はすべて2014年実施の内容となります。

◆ ツアー参加者

老化や病気でモチベーションが下がり、旅に出ることを諦めているノンアクティブなシニアのお客様(ご夫婦・姉妹・兄妹・親子・祖母と孫・友人で参加)

- 《参加条件》
- 一人で階段の昇り降りができる
 - 一人で身の回りのことができる

※お体の不自由な方、車椅子をご使用の方は、お申し込み時に必ずお申し出ください。
※内容によってはご参加いただけない場合もございます。あらかじめご了承ください。



網走 シニアのための修学旅行【3日間行程表】

- 出発空港:羽田空港第2ターミナル・伊丹空港 ●設定期間:2015年9月13日出発限定 ●定員:20名
- 食事条件:2泊2朝食1昼食2夕食付き ●最少催行人員:12人 ●お申し込み期限:2015年8月21日
- 添乗員:現地添乗員が9/13(日)羽田空港でお出迎えし、9/15(火)羽田空港まで同行いたします。

※行程表に記載の発着時間は変更となる場合がございます。

3日間	行程	食事
9/13(日)	<p>東京発 羽田空港第2ターミナル発 ANA4777便(11:15発) = 女満別空港着(13:00)</p> <p>大阪発 伊丹空港南ターミナル発 ANA18便(9:00発) = 羽田空港着(10:10)/ANA4777便(11:15発) = 女満別空港着(13:00)</p> <p>女満別空港(13:30発) = 大曲湖畔園地(または農家)にて*収穫体験[90分](じゃがいもまたはとうもろこし) = 北天の丘あばしり湖鶴雅リゾート</p> <p>ホテル到着後は、16:30よりご希望のお客様を対象に、《ANAパイロットや客室乗務員の制服写真撮影会》を実施致します。その後17:30より夕食をお召し上がりいただいた後、19:00より《ゲーム大会》をご用意しております。</p>	夕
9/14(月)	<p>ホテル(8:00発) = あばしりネイチャークルーズ*2[約180分](オホーツクの大海原でイルカ・ウミドリウォッチング) = 道の駅 流水街道網[各自昼食・有料/80分] = 網走原生牧場*3[約75分・休憩](ご希望のお客様のみ乗馬体験をお楽しみいただけます。有料となります。)</p> <p>北天の丘あばしり湖鶴雅リゾート</p> <p>ホテル到着後は、17:00より、《回想法》を体験します。その後18:30より夕食をお召し上がりいただけます。回想法は左ページ下をご参照ください。</p>	朝 夕
9/15(火)	<p>ホテル(8:30発) = 網走監獄博物館[70分] = リス園*4[60分](放飼いのリスと触れ合えます) = 網走番屋[昼食/60分] = 女満別空港</p> <p>東京着 女満別空港発 ANA4778便(13:45発) = 羽田空港第2ターミナル着(15:40)</p> <p>大阪着 女満別空港発 ANA4778便(13:45発) = 羽田空港着(15:40)/ANA35便(17:00発) = 伊丹空港南ターミナル着(18:05)</p>	朝 昼

※1.収穫体験は、悪天候等の理由で実施できない場合があります。その場合、流水硝子館でのサンドブラスト体験(約60分)に変更となります。その際、収穫体験代の払い戻しはございません。

※2.あばしりネイチャークルーズは、悪天候等の場合、欠航となります。その場合、北海道立北方民族博物館への立ち寄りに変更させていただきます。ご旅行終了後、クルーズ代は払い戻し致します。また、イルカ・ウミドリに会えない場合もあります。

※3.オプションツアーである網走原生牧場での乗馬体験(3,000円)は、悪天候等の理由で実施できない場合があります。その場合、オホーツク流水館への立ち寄りに変更をさせていただきます。

※4.リス園は悪天候の場合、リスが巣から出てこないため、中止となります。その場合、出発時間を9:30に変更します。

基本代金(お一人様)(各地発/基本ルーム利用)

1室利用人数	出発地	東京発	大阪発	現地参加
2名1室		150,000円	167,000円	115,000円
1名1室		167,000円	184,000円	132,000円

古の座(2名1室のみ) グレードアップ追加代金(2泊分)	36,000円
---------------------------------	---------

※現地参加のプランには、往復の航空券は含まれておりません。

ご利用ホテル(バスタイレ付き)

北天の丘あばしり湖鶴雅リゾート

グレードアッププラン

露天風呂付き客室

古の座

●和洋室1~2名1室 ●2名1室 ※全室禁煙となります。

※1泊目の夕食はセットメニュー、2泊目はバイキングとなります。

- 基本代金に含まれるもの
- ①包括旅行割引運賃適用の航空運賃 ②国内線旅客施設使用料(羽田空港利用の場合のみ) ③規定の宿泊費・食事代 ④行程表記載のバス代
 - ⑤収穫体験代(9/13) ⑥あばしりネイチャークルーズ代(9/14) ⑦リス園入園代(9/15)
- ※④・⑤・⑥・⑦はご利用にならない場合でも払い戻しはございません。 ※規定以外の食事代、入園料、交通費などはお客様負担となります。

現地参加コース ご旅行代金

- 基本代金に含まれるもの
- ①規定の宿泊費・食事代 ②行程表記載のバス代 ③収穫体験代(9/13) ④あばしりネイチャークルーズ代(9/14) ⑤リス園入園代(9/15)
- ※②・③・④・⑤はご利用にならない場合でも払い戻しはございません。 ※規定以外の食事代、入園料、交通費などはお客様負担となります。
※なお、当コースの旅行代金には航空運賃は含まれておりません。

2014年ツアー参加者の声

オホーツクの大海原を眺めてから、チッポケな悩み事は考えない。お年寄りの人がいたら優しくあげよう。もっとも健康に気を付け、誘われたら何でもやってみよう!と考えるようになりました。

(80歳 女性)

家族と来ていたら乗馬なんてしていない。同世代の方が挑戦している姿を見て、私も...と思ってやってみたら、できた。またやりたい。

(71歳 女性)

「すみません」しか言えなかった私が素直に「ありがとう」と言えるようになりました。歌は聴くものだと思っていましたが、久しぶりにこうして歌えて楽しかったです。

(77歳 女性)

リンゴの木(回想法)では、亡くなった父母・兄弟を思い出す機会を与えられたので、元気だった姿を思い浮かべながら書きました。

(72歳 男性)

スタッフの同行はとて心強かったです。皆様、とても気持ちよく心配りのできる方ばかりで、ちょっと「贅沢」な気分でした。

(71歳 女性)

ANAセールス(株)国内募集型企画旅行 旅行条件書(要旨)

お申し込みいただく前にお読みください。

●1 募集型企画旅行契約

この旅行は、ANAセールス株式会社(以下「当社」という)が企画・募集・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。旅行契約の内容・条件は、募集パンフレットまたはホームページ・別途お渡しする旅行条件書(全文)・出発前にお渡しする最終旅程表および当社旅行契約募集型企画旅行契約の部(以下「約款」という)によります。

●2 ご旅行のお申し込みおよび契約成立

①1)当社、2)旅行業法で規定された「受託営業所」(以下「1)2)を併せて「当社」という)のそれぞれにおいて、お客様からの旅行契約のお申し込みまたはご予約を承ります。

②ご来店の場合、当社所定の旅行申込書に所定の事項を記入し、後記申込金を添えてお申し込みいただきます。

③当社は電話、郵便、ファクシミリ、インターネットおよびその他の通信手段による旅行契約のお申し込みを受け付けることがあります。この場合、契約はご予約の時点では成立しておらず、当社がご予約の承諾の旨を通知した日の翌日から起算して3日以内(インターネットでの予約の場合当社が定める期間内)に申込書の提出と申込金のお支払いまたは会員番号(クレジットカード番号)を通知していただきます。この期間内に申込金のお支払いがない場合は会員番号(クレジットカード番号)を通知されない場合は、当社は申し込みがなかったものとして取り扱います。

④申込金は、後記する「旅行代金」「取消料」「違約料」のそれぞれ一部または全部として取り扱います。

旅行代金(お一人)	申込金※
3万円未満	6,000円
3万円以上6万円未満	12,000円
6万円以上10万円未満	20,000円
10万円以上15万円未満	30,000円
15万円以上	旅行代金の20%

※表内金額以上旅行代金まで

⑤ただし、別途パンフレット、ホームページなどにこれと異なる記載があるときは、その定めるところによります。

●3 お申し込み条件

①旅行開始日時時点で15歳未満の方は保護者の同行を条件とさせていただきます。15歳未満の方が契約責任者となるお申し込みは受け付けません。旅行開始日時時点で15歳以上20歳未満の方が単独でご参加の場合は、親権者の同意書が必要です。

②特定のお客様を対象とした旅行あるいは特定の旅行目的を有する旅行については、年齢、資格、技能その他の条件が当社の指定する条件に合致しない場合は、お申し込みをお断りする場合があります。

③お客様が暴力団関係者、その他反社会的勢力であることと判断した場合は、お申し込みをお断りする場合があります。

④その他当社の業務上の都合がある場合には、お申し込みをお断りする場合があります。

●4 お支払い対象旅行代金

「お支払い対象旅行代金」とは、募集広告・パンフレットまたはホームページの価格表示欄に「旅行代金」として表示した金額または「基本代金として表示した金額」と「追加代金として表示した金額」の合計金額から「割引代金として表示した金額」を差し引いた金額をいいます。この合計金額が「申込金」「取消料」「違約料」「変更補償金」の根拠を算出する際の基準となります。参加されるお客様は旅行開始日当日を基準に満12歳以上の方は大人代金、満3歳以上12歳未満の方は小人代金が適用となります。ただし、コースによっては小人代金を設定していない場合があります。この場合大人代金が適用となります。また、コースによっては幼児代金・乳幼児代金等の設定がございます。ただし、2歳のお子様でご参加で旅行中に3歳のお誕生日を迎えられた場合は、復路搭乗日に有効な商品または航空券をお買い求めください。

●5 旅行代金のお支払い

旅行代金は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって21日前までにお支払いいただきます。なお、21日前以降にお申し込みされた場合は旅行開始日前の当社が指定する期日までにお支払いいただきます。

●6 取消料

旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取り消される場合には、旅行代金に対しておひとりにつき下記の料率で取消料をいただきます。なお、複数人数のご参加で、一部の方がキャンセルの場合は、ご参加のお客様からは1至ご利用人数の変更に対する差額代金をいただきます。

取消日	取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	
21日目に あたる日まで	無 料
20日目に降 8日目に あたる日まで	旅行代金の20%
7日目に降 2日目に あたる日まで	旅行代金の30%
旅行開始日の前日	旅行代金の40%
旅行開始日の当日	旅行代金の50%
旅行開始後の解除・無連絡不参加	旅行代金の100%

※オプションプランも上記料率による取消料が利用日を基準として別途適用されます。ただし、旅行開始後の取消料は100%となります。

※当社の定める申込期限内に、お客様のご都合で出発日・コース・利用便・宿泊ホテル等行程の一部を変更される場合にも取り消しとみなし、上記の取消料が適用されます。

※本表の適用に当たって「旅行開始後」とは、約款の別紙特別補償規定第二条第三項に規定する「サービスの提供を受けることを開始した時」以降をいい、添乗員または当社従業員が受け付けを行う場合はその受け付け完了時以降を、それ以外の場合で最初の運送機関が航空機であるときは、乗客のみが乗入できる空港構内における手荷物の検査等の完了時以降をいいます。

●7 旅程保証

当社は、別途定める契約内容の重要な変更が生じた場合、旅行代金に一定の率を乗じた変更補償金をお支払いいたします。詳しくは別途交付する旅行条件書(全文)でご確認ください。

●8 旅行条件・旅行代金の基準日

この旅行条件は、2015年6月1日を基準日としています。また、旅行代金は、2015年6月1日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。

●9 個人情報の取り扱いについて

①当社では、旅行お申し込みの受け付けに際し、お客様からの所定の申込書にて、お申し込みいただいた旅行のサービスの手配およびそれらのサービスの受領のために必要となる個人情報をお客様よりすべてご提供いただきます。ご提供いただきましたお客様の個人情報(氏名・住所・電話番号・メールアドレスなど)について、お客様のご連絡に利用させていただくほか、お申し込みいただいた旅行において、運送・宿泊機関などの提供するサービスの手配およびそれらのサービス受領のための手続きに必要な範囲内で、運送・宿泊機関、保険会社などに対し、電子的方法などにより提供いたします。

②プライバシーポリシーについては、当社ホームページ(<http://www.anas.co.jp>)をご参照ください。

●10 その他

各パンフレットまたはホームページ等に明示した申込期限を過ぎた期間では、お客様の都合による航空券の変更、行程変更、新規のご予約はお受けいたしません。旅行代金には諸税・サービス料が含まれております。

各パンフレットまたはホームページ等に明示した申込期限を過ぎた期間では、お客様の都合による航空券の変更、行程変更、新規のご予約はお受けいたしません。

国内旅行傷害保険加入のおすすめ

安心してご旅行をしていただくため、お客様ご自身で保険をかけられますようおすすめいたします。

旅行企画・実施 ANAセールス株式会社

観光庁長官登録旅行業第1656号 〒103-0027 東京都中央区日本橋2-14-1

総合旅行業務取扱管理者 嘉賀 朋久



ANAセールス株式会社
ボンド保証会員



旅行業公正取引
協議会 会員



当パンフレットの記載内容の無断転載を禁じます。

総合旅行業務取扱管理者(国内)とは、お客様の旅行を取り扱う旅行会社・営業所での取引に関する責任者です。この旅行契約に関し、担当者からの説明にご不明な点があれば、ご連絡なく上記の取扱管理者におたずねください。

おからだの不自由なお客様へ

ご高齢のお客様やおからだの不自由なお客様の、ツアー参加に関するご相談を何っております。

ツアーアシストデスク
03-6251-8550
受付時間 10:00~12:00/13:00~18:00
※土日・祝日および12/29~1/3を除く

※旅行参加に際し介助をしていただく方の同伴をお願いします。

※取扱旅行会社の方も気軽に相談ください。

※詳しくは <http://www.ana.co.jp/travel/info/assist/> をご覧ください。

◀お客様専用ダイヤル▶

お申し込み期限は2015年8月21日までとなります。

050-3815-5106

営業時間 10:00~17:00(土・日・祝除く)

E-mail: senior@anas.co.jp

～ANA 君といつまでも～ 「シニアのための修学旅行」

1、ツアーの対象：ノンアクティブ・シニアが対象

- 老化や病気で旅に出ることを諦めているシニアを対象
- 「もう少し丁寧なケアがあれば…」 「もう少しゆっくり歩いてくれたなら…」
まだ旅行に行けるのに、というシニアを対象
- 「旅」という非日常の中で、「できた」という経験を通し、ツアー後の生活も重視。
(介護ツアーとの違い)

【参加条件】

- ①杖をついてでも一人で歩ける
- ②2名様以上でのご参加
(お1人様参加も状況によっては可能)



2、ツアーの特徴

- 女満別（宿泊 鶴賀リゾート「北天の丘」 露天風呂温泉付のお部屋） 2泊3日
- お客様4名に対し1名のANAスタッフ+添乗員
- 専門機関「老年学研究所」とタイアップ。企画・スタッフ教育・ツアー検証を協業。
- 観光中心の旅行ではなく、心身が元気になる体験型にし、「できた」という感動を感じる
- 「ANAらしさ」 メイク&写真撮影会、スタッフと共にゲーム大会、ハンドベル演奏 等
- シニアへ心理的アプローチを実施（ファミリーツリー作成で思い出を語る時間）
- シニアの思い出を大切に（思い出の曲を旅行中に聴く）
- 地元病院と連携

～ANA 君といつまでも～ 「シニアのための修学旅行」

3、ツアー参加者の声：フィジカルな体験



家族と来ていたら、乗馬なんてしていない。
同世代の方が挑戦している姿を見て、私も
…と行ってやってみたら、…できた！
またやりたい。 (71歳 女性)



私もM子さん（77歳）のように何でもで
きる人になりたい。M子さんのパワーをも
らって帰ります。
(80歳 女性)

4、ツアー参加者の声：メンタルな体験



天国のお父さん、私は今、網走にきています。オホーツクの海の広大なこと。本当に私は幸せ者です。ありがとう・・・。
もっともっと健康に気を付け、誘われたら何でもやってみよう！と考えるようになりました。

(71歳 女性)



リンゴの木（回想法）では、亡くなった父母・兄弟を思い出す機会を与えられたので、元気だった姿を思い浮かべながら書きました。

(72歳 男性)